



Programa de Formação





Conteúdo

Aspectos gerais

1. Desenvolvimento da formação básica.	1
2. Tecnologia básica de reboque	2
3. Formação básica sobre telemática	3
4. Formação sobre FERROPLAST I	4
5. Formação sobre FERROPLAST II	5
6. Formação sobre carroçarias Sliding Bogie	6
7. Formação sobre veículos com plataforma deslizante	7
8. Formação sobre agregados	8
Condições gerais de participação.	9

Aspectos gerais

Prazos e registo

Os prazos e um formulário de registo encontram-se na folha em anexo.

Os Parceiros de Serviço também se podem registar online em:

www.cargobull-serviceportal.de.

Preços

Pode consultar os preços na folha em anexo. Estes incluem também a documentação do curso, o eventual material para os exercícios práticos, assim como a alimentação durante a formação (bebidas, snack para almoço).

Os Parceiros de Serviço obtêm descontos nos cursos de formação.

Os custos de deslocação, alojamento e alimentação (pequeno-almoço, jantar) serão suportados pelos próprios participantes.

As suas pessoas de contacto

Sr. Arne Heimann, telefone +49 2558/81-4589

Sr. Lutz Wanig (questões técnicas), telefone +49 2558/81-2671

Sra. Verena Krauss (questões organizativas), telefone +49 2558/81-2818

servicepartnerinfo@cargobull.com



1. Desenvolvimento da formação básica

Grupo-alvo

Chefes de oficina, encarregados, compradores de peças de substituição e responsáveis pelo processamento de garantias. A celebração de um contrato de Parceiro de Serviço é uma condição prévia para a participação.

Formação obrigatória para Parceiros de Serviço da Schmitz Cargobull.

Duração

1 dia



Número de participantes

No mínimo, 12, até um máximo de 20 pessoas (caso existam as condições espaciais necessárias).



Vestuário de trabalho

Não é necessário.



Conteúdos

- Informações gerais sobre os produtos/Vista geral do Número de Identificação do Veículo (NIV)
- Informações relativas à localização dos serviços centrais de apoio ao cliente/centros de assistência técnica
- Processamento da garantia
- Ficha de assistência técnica e manutenção
- Processamento das peças de substituição
- Serviço completo
- Serviços da Schmitz Cargobull AG
- Equipamento de oficina e ferramentas especiais/diagnóstico
- Pacote CI para Parceiros de Serviço
- Sistemas de processamento de reparações e manutenções





2. Tecnologia básica de reboque

Grupo-alvo

Encarregados, mecânicos e electricistas de automóveis.



Duração

4 dias



Número de participantes

No mínimo, 8, até um máximo de 12 pessoas (caso existam as condições espaciais necessárias).



Vestuário de trabalho

Nesta formação realizamos também alguns trabalhos práticos. Deverá trazer calçado de segurança e vestuário de trabalho.



Conteúdos

- Apresentação da empresa Schmitz Cargobull AG
- Visita a oficina em Altenberge
- Informações sobre o produto
- Estrutura dos veículos refrigerados
- Bases sobre Ferroplast
- Estruturas das plataformas
- Sistema eléctrico de bordo
- Assistência técnica & manutenção
- Portal de assistência técnica
- Sistemas de suspensão pneumática
- Eixos (SCB/SAF)
- Pinça de travão Knorr SK7 / Wabco PAN
- Sistemas de travagem
 - ABS
 - EBS
 - TEBS4





3. Formação básica sobre telemática

Grupo-alvo

Electricistas de automóveis, mecâtrônicos e técnicos de frio.

A celebração de um contrato de Parceiro de Serviço é uma condição prévia para a participação.



Duração

1 dia



Número de participantes

No mínimo, 8, até um máximo de 12 pessoas (caso existam as condições espaciais necessárias).



Vestuário de trabalho

Nesta formação realizamos também alguns trabalhos práticos.

Deverá trazer calçado de segurança e vestuário de trabalho.



Conteúdos

- Apresentação da Cargobull Telematics GmbH
- Variantes de equipamento de telemática
- Processos, peças de substituição, protocolo de reparação, garantia
- Diagnóstico/colocação em funcionamento/actualização do software



A formação qualifica-o para a manutenção de sistemas de telemática, mas não para a sua montagem.



4. FERROPLAST I – Curso básico

Grupo-alvo

Colaboradores de empresas que reparam todo o tipo de estruturas de contentor da Schmitz Cargobull ou que desejam qualificar-se para tal.



Duração

3 dias



Número de participantes

No mínimo, 8, até um máximo de 12 pessoas (caso existam as condições espaciais necessárias).



Vestuário de trabalho

Nesta formação realizamos também alguns trabalhos práticos. Deverá trazer calçado de segurança e vestuário de trabalho.



Conteúdos

- Apresentação da empresa Schmitz Cargobull AG
- Visita à secção de produção de caixas de semi-reboques na fábrica de Vreden
- Estrutura e vantagens dos painéis Ferroplast
- Estrutura do material de painéis para chão, paredes laterais e tecto
- Técnicas de ligação na produção e locais de montagem
- Introdução à tecnologia de colagem e montagem na reparação
- Realização de trabalhos práticos de reparação num painel Ferroplast danificado:
- Incorporação de peças de reparação em painéis de Vreden e Berlim
- Substituição do perfil de união de parede lateral/chão





5. FERROPLAST II – Curso avançado

Grupo-alvo

Colaboradores de empresas que reparam todo o tipo de estruturas de contentor da Schmitz Cargobull. Condições prévias para a participação: celebração de um contrato de Parceiro de Serviço e participação bem sucedida no curso básico Ferroplast I ou conhecimentos equivalentes.



Duração

3 dias



Número de participantes

No mínimo, 8, até um máximo de 12 pessoas (caso existam as condições espaciais necessárias).



Vestuário de trabalho

Nesta formação realizamos também alguns trabalhos práticos. Deverá trazer calçado de segurança e vestuário de trabalho.



Conteúdos

- Breve revisão dos conteúdos do curso Ferroplast I:
 - Estrutura e vantagens dos painéis Ferroplast
 - Estrutura do material de painéis para chão, paredes laterais e tecto
 - Técnicas de ligação na produção e locais de montagem
 - Tecnologia de colagem e montagem na reparação
- Identificação das formas de danificação da estrutura, selecção dos respectivos métodos de reparação e função do requisito correspondente de material
- Realização de trabalhos práticos de reparação numa estrutura de contentor Ferroplast:
 - Substituição de um painel
 - Substituição dos perfis de união de painel dianteiro/parede lateral e parede lateral/porta do painel traseiro
 - Substituição da coluna da porta do painel traseiro
 - Substituição do perfil de união interior de parede lateral/porta do painel traseiro
 - Reparação da porta do painel traseiro





6. Formação sobre carroçarias Sliding Bogie

Grupo-alvo

Colaboradores de empresas que fazem a manutenção em carroçarias para contentores da Schmitz Cargobull ou que desejam qualificar-se para tal.



Duração

1 dia



Número de participantes

No mínimo, 8, até um máximo de 12 pessoas (caso existam as condições espaciais necessárias).



Vestuário de trabalho

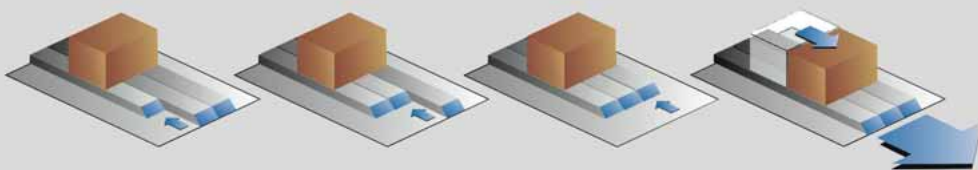
Nesta formação realizamos também alguns trabalhos práticos. Deverá trazer calçado de segurança e vestuário de trabalho.



Conteúdos

- Equipamento das carroçarias Sliding Bogie
- Estrutura e construção
- Modo de funcionamento
- Designações dos componentes
- Assistência técnica e manutenção
- Diagnóstico/reparação





7. Formação sobre veículos com plataforma deslizante

Grupo-alvo

Colaboradores de empresas que reparam todo o tipo de veículos com plataforma deslizante da Schmitz Cargobull ou que desejam qualificar-se para tal.



Duração

1 dia



Número de participantes

No mínimo, 8, até um máximo de 12 pessoas (caso existam as condições espaciais necessárias).



Vestuário de trabalho

Nesta formação realizamos também alguns trabalhos práticos.
Deverá trazer calçado de segurança e vestuário de trabalho.



Conteúdos

- Estrutura e construção de veículos com plataforma deslizante
- Variantes
- Modo de funcionamento
- Designações dos componentes
- Assistência técnica e manutenção
- Diagnóstico/reparação/manutenção





8. Formação sobre agregados

Grupo-alvo

Encarregados, mecânicos e electricistas de automóveis.

A celebração de um contrato de Parceiro de Serviço é uma condição prévia para a participação.

Formação obrigatória para Parceiros de Serviço da Schmitz Cargobull.

Duração

2 dias



Número de participantes

No mínimo, 8, até um máximo de 12 pessoas (caso existam as condições espaciais necessárias).



Vestuário de trabalho

Nesta formação realizamos também alguns trabalhos práticos.

Deverá trazer calçado de segurança e vestuário de trabalho.



Conteúdos

- Informações sobre o produto
- Sistemas de suspensão pneumática
- Eixos (SCB/SAF)
- Pinça de travão Knorr SK7 / Wabco PAN
- Eixo de direcção de ângulo de avanço SCB (serviços, manutenção e conservação)





Condições gerais de participação para cursos de formação da Cargobull Parts & Services GmbH

Aspectos gerais

Tenha em atenção que a reserva de um lugar no curso de formação pretendido apenas é realizada após a nossa confirmação escrita.

Irá receber a confirmação, incl. informação sobre as deslocações para os nossos centros de formação e recomendações de hotéis, o mais tardar 3 semanas antes do início do curso de formação. Se necessitar de um quarto de hotel, deverá realizar a sua reserva. Os custos de deslocação e de estadias em hotéis eventualmente necessárias serão suportados pelos próprios participantes.

Os dados do seu registo serão memorizados numa base de dados que será apenas utilizada para fins internos. Os preços dos cursos de formação também incluem a documentação do curso, assim como a alimentação durante a formação (bebidas, snack para almoço).

Condições de pagamento

Após o fim do curso receberá a respectiva factura. Efectue o pagamento sem deduções para a conta indicada na factura. O organizador reserva-se o direito de estipular que o pagamento do curso de formação seja efectuado antes do início do curso.

Desistência de um participante

Se não puder participar e não tiver possibilidade de designar um parti-

cipante substituto, pedimos-lhe que cancele o seu registo por escrito até, o mais tardar, 8 dias úteis antes do início do curso de formação através de:

N.º de fax: +49(0)2558/81-2898

E-mail: servicepartnerinfo@cargobull.com

Infelizmente, se o cancelamento do registo não for efectuado ou for efectuado fora do prazo, iremos cobrar-lhe uma taxa de processamento no valor de 50% do preço do curso de formação.

Cancelamento de uma formação completa (filiais da Schmitz, associações, etc.)

Se tivermos reservado para si uma formação completa, poderá cancelá-la gratuitamente até 4 semanas antes do seu início. No caso de um cancelamento até, o mais tardar, 8 dias úteis antes do início do curso de formação, irá ser cobrada uma taxa de processamento no valor de 600€ por dia de formação. Se o cancelamento tiver lugar mais tarde, a taxa será de 1200€ por dia de formação.

Outros aspectos

Toda e qualquer reivindicação actual e futura nas relações comerciais com comerciantes, pessoas jurídicas do direito público ou bens especiais de direito público, incluindo créditos cambiários e de cheques, são da competência exclusiva do tribunal de comarca de

Steinfurt ou do tribunal regional de Münster.

O mesmo local de jurisdição é válido caso o comprador não possua um local de jurisdição geral em território nacional ou se, após a celebração do contrato, deslocar a sua residência ou domicílio habitual para o estrangeiro. De resto, no caso de reivindicações do vendedor relativamente ao comprador, o seu local de residência será válido como local de jurisdição.

Para todas as relações jurídicas entre vendedores e compradores vigora exclusivamente a lei alemã. É excluída a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre contratos para a venda internacional de mercadorias de 11/04/1980 (Direito Comercial das Nações Unidas; Jornal Oficial Federal 1989 II. pág. 588 e seguintes) e da Convenção Uncitral sobre câmbios e promissórias internacionais de 09/12/1988.

Caso uma disposição destas condições de venda ou uma disposição no âmbito de outros acordos deixar de estar em vigor, tal não afectará a validade de todas as outras disposições ou acordos.

